

自動だから、できた。

LINEで始める 服薬期間中フォローアップ

全自動フォローアップ
送信機能
特許取得

2022年4月14日

次世代薬局応援プログラム

すたあとライン



想いをつなぐ。明日へ挑む。
株式会社バイタルネット

国内唯一、薬局で必要な機能がオールインワンで活用可能



処方箋 予約受付
健康相談 お問い合わせ



全自動フォローアップ
服薬情報提供書自動作成



電子お薬手帳



オンライン服薬指導
オンライン決済



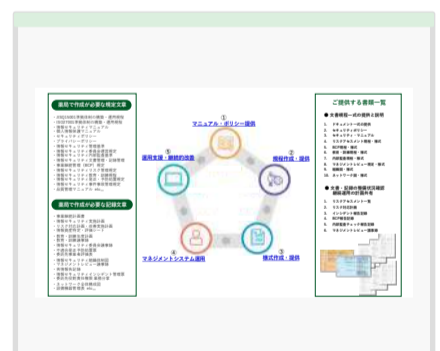
物販拡販支援 / 一斉配信
クーポン・ショッピングカード



GoogleMap x LINE連携
新規無料集客 支援



在宅処方箋 獲得支援
個人宅・施設



サイバーセキュリティ
対策支援

オレンジ薬局(宮城県) 導入事例動画

LINE活用で処方箋1.7倍、加算5倍
1年間の運用ストーリー



動画はこちら(7分)

<https://qr.paps.jp/XCEZH>



薬局業務に関わる様々な機能を無料で体験してみませんか？

LINEで体験



<https://lin.ee/Wp3pF8z>

公式HP



<https://www.start-line.info/>

すたあとLINEでは、国内唯一 服薬フォローアップを完全自動化できます



**LINE登録だけで、処方箋情報(レセコン)と自動連携して
初日・中間日・最終日にフォローメッセージを自動送信します**



**中間日のフォローは薬効別に質問を自動変更(3万種類)されます
回答があった際には服薬情報提供書が自動作成されます**

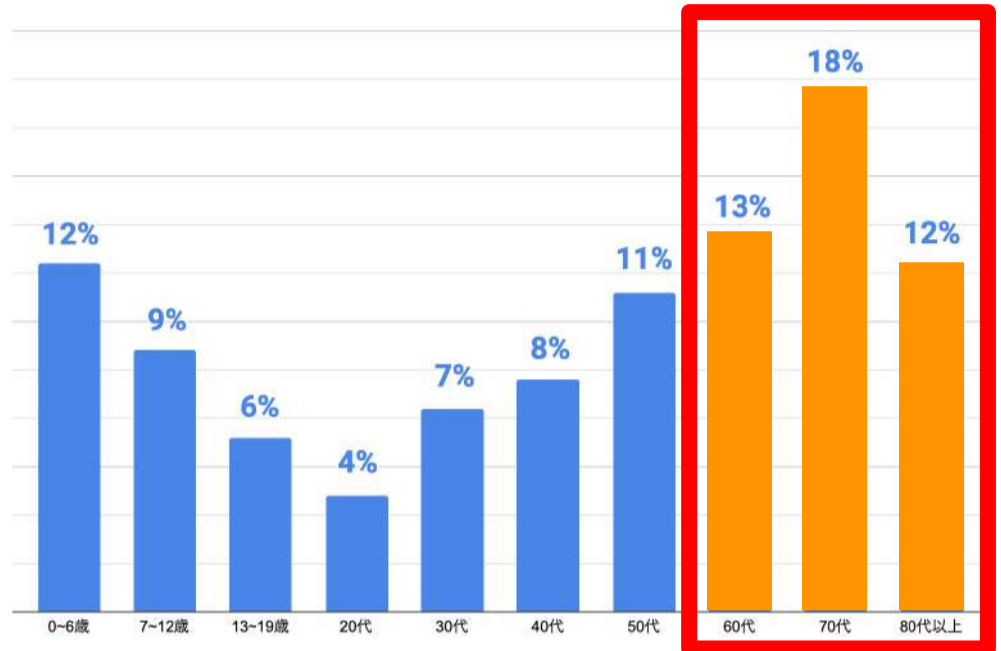
日本全国のLINEユーザー数は**9,500万人**を突破 “コロナ禍中のシニア世代のスマホ普及”により **加盟店の60代以上の患者登録割合は43%**

LINEユーザー数



2023年6月 LINE社調査データ

薬局へ来客する患者様の性別・年代別利用者割合
(あなたの調剤薬局 600店舗加盟店実績値を分析)



高齢患者様の多い薬局の事例

高齢化率の高い熊本県須磨郡(人口4.9万人) 内科門前薬局



薬剤師の声：声をかけたらスマホを持っている高齢者が意外と多かった。患者の家族とLINE登録をして家族経由でフォローと手帳管理も実施、家族から在宅相談や処方箋も持ってきていただいた。

成功したポイント：① 諦めずに声をかけたらスマホを持っていた。② 数年後を見据えて患者の家族とのLINE登録用チラシを作りアプローチした。

Before

LINE登録
処方箋(門前外)：67枚
服薬情報提供料：0件
かかりつけ：30件

導入前：210,900円

After (1年後)

LINE登録：284名
処方箋(門前外)：190枚(2.8倍)
服薬情報提供料：66件(66倍)
かかりつけ：187件(6.2倍)

導入1年後：665,310円(3.1倍)

LINE処方箋予約・電子版お薬手帳の活用から 新規処方箋の獲得、他職種連携の実現

LINE処方箋予約

個人情報はLINEでなく
専用サーバで管理



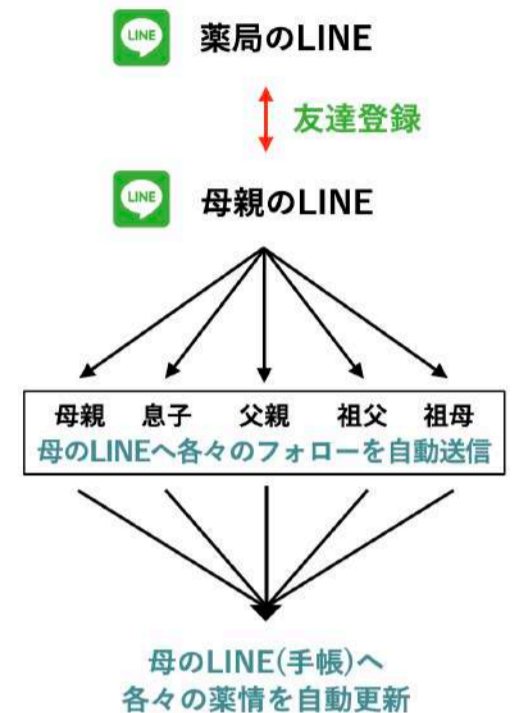
電子版お薬手帳

お薬手帳は全て
自動更新(レセ自動連携)



家族・他職種連携機能

施設担当者やヘルパー
患者の家族との連携も可



—— 小児患科薬局の事例(高齢患者様が多い薬局でも転用可能) ——

LINE予約/電子手帳の活用にて1年間で集中率-9.3%に成功



薬剤師の声：患者の母親とLINE登録をすることで、母親の処方箋も持ってきて頂けるようになった。母親のLINEを通じて患者(お子さん)のフォローや手帳管理もできるので加算も増えた。

成功したポイント：①登録促進の為、LINEクーポンやポイントカードを活用した。②ご家族のお薬もLINEで自動管理できることをアピールした。

Before

LINE登録
処方箋(門前外)：124枚
服薬情報提供料：0件
かかりつけ：43件

導入前：385,330円

After (1年後)

LINE登録：651名
処方箋(門前外)：246枚(1.9倍)
服薬情報提供料：43件(43倍)
かかりつけ：91件(2.1倍)

導入1年後：774,810円(2倍)

新規患者の増加には“認知度向上”が必要 すたあとラインでは、GoogleMAPと連携して 無料で新規患者を獲得する支援を実施します

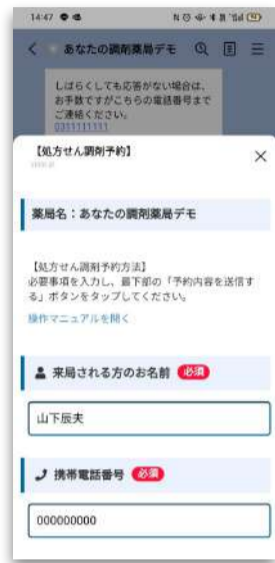
MEO対策支援



導線構築支援



来店予約・ オンライン服薬指導



2年で集中率4.05%減に成功

1年目で16名/月増加
2年目で合計約17名/月増加
※処方箋枚数1,000枚のケースにて試算



従来、E-parkなどの予約サイトが主流でしたが
GoogleのMAPを利用して薬局を探す方が増加中

LINEでいつでもダイレクトアプローチが可能 “配信・クーポン・ECサイト”を活用して 顧客満足度UPと物販売上の拡販が可能

LINE一斉配信(セグメント設定可能)



性別		その他	
男性	女性	地域	登録期間
年齢			
14歳以下		15~19歳	
20~24歳		25~29歳	
30~34歳		35~39歳	
40~44歳		45~49歳	
50歳以上			

LINEクーポン LINEショップカード



+

貴薬局専用 オンラインショップ



商品

・新型コロナ抗原検査キット



ECサイトでの
販売数**2,000**個
(+店舗で**3,000**個)

店頭販売



貴薬局専用 オンラインショップ



義務化されたサイバーセキュリティ対策 規定類、様式類の作成支援(無償)

遵守状況は個別指導＋立入検査にて確認されます
小規模薬局でも、立入検査(事前告知なし)が開始されております

24年4月までに、対応・遵守が必要な法規則要求事項

① 「医療機関情報システム安全管理責任者」の設置(兼務も可)

→ 薬局規模に関わらず、必ず設置が必要

② 「医療ガイドライン6.0版」への遵守(手順書等の作成)

運用規定・様式文章の整備

医療情報セキュリティシステムの管理・整備

→ 6.0参照の規定・様式類の整備と、運用と記録の管理体制の確立

③ 医療情報を扱う機器のリストアップと潜在リスクの洗い出し

→ ベンダーとの責任分界点についての確認

→ インシデント発生に備えた体制の整備

②6.0に遵守した運用規定の作成における手順書・様式は
500程ページ程の莫大な項目となりますが作成が必要になります

項目	内容
「組織図」	組織図
「情報セキュリティ規程」	情報セキュリティ規程
「運用管理規程」	運用管理規程
「運用細則」	運用細則
「事故対応管理規程」	事故対応管理規程
「役割責任権限一覧」	役割責任権限一覧
「教育・訓練規程」	教育・訓練規程
「教育訓練計画」	教育訓練計画
「設備機器一覧」	設備機器一覧
「アクセスログチェック記録」	アクセスログチェック記録
「セキュリティポリシー」	セキュリティポリシー
「プライバシーポリシー」	プライバシーポリシー
「個人情報保護規程」	個人情報保護規程
「教育訓練議事録」	教育訓練議事録
「利用者ID管理」	利用者ID管理
「IT-BCP管理規程」	IT-BCP管理規程
「BCP管理規程(感染症)」	BCP管理規程(感染症)
「BCP管理規程(災害)」	BCP管理規程(災害)

すたあとライン導入薬局限定
24年4月までに対応必須の
セキュリティ対策を無償支援

すたあとライン 料金プラン

システム利用料、初期費用、オプションプランについては、1店舗毎の金額となります。
補助金(国、都道府県)の活用調査、申請支援を無償にて対応させていただきます。

システム利用料
【月額費用】
11,000 円/店舗
(税込価格 12,100円)

初期費用
【初回のみ】
70,000 円/店舗
(税込価格 77,000円)

システム利用料 3ヶ月分をプレゼント中！

オプションプラン	
プリンター自動印刷機能(初回のみ)	: 4,400円
LINEライトプラン(月額)	: 5,500円

25年1月頃(予定)から開始されるIT導入補助金

IT導入補助金2025については、25年1月頃の開始として報告を受けております。
補助金申請については、**利用料を最大3年分まで一括して申請が可能**になります。

※IT導入補助金2024「インボイス枠」にて試算

システム利用料「1年分」を一括申請			IT導入補助金	
システム利用料	初期費用	合計費用	IT導入補助金	実質 自己負担額
【1年分】	【初回のみ】	【合計】	【補助金額】	【自己負担額】
132,000 円/店舗	70,000 円/店舗	202,000 円/店舗	151,500 円/店舗	50,500 円/店舗
(税込価格 145,200円)	(税込価格 77,000円)	(税込価格 222,200円)	(最大3,500,000円)	(税込価格 70,700円)

※IT導入補助金2024「インボイス枠」にて試算

システム利用料「3年分」を一括申請			IT導入補助金	
システム利用料	初期費用	合計費用	IT導入補助金	実質 自己負担額
【3年分】	【初回のみ】	【合計】	【補助金額】	【自己負担額】
390,000 円/店舗	70,000 円/店舗	460,000 円/店舗	345,000 円/店舗	115,000 円/店舗
(税込価格 429,000円)	(税込価格 77,000円)	(税込価格 506,000円)	(最大3,500,000円)	(税込価格 161,000円)

※IT導入補助金2024の採択実績は100%、無償にて申請支援をいたします。

※レセコンや薬歴との併用申請も可能でございます。

宮城県 いまいメディカルグループ様 導入事例

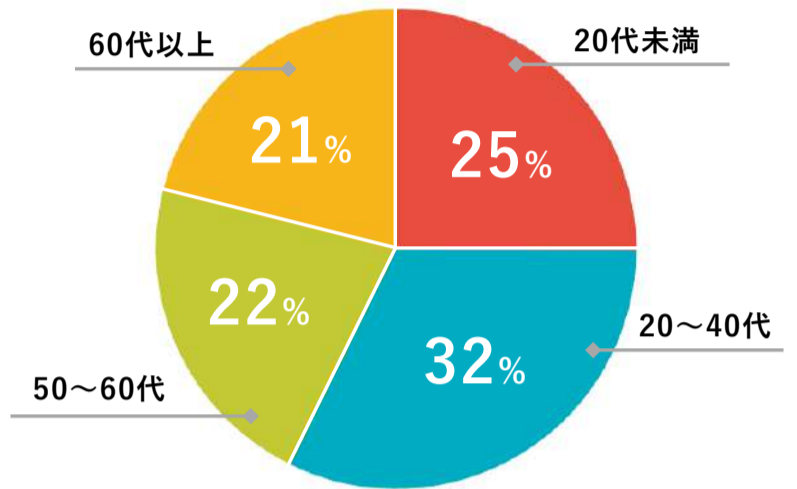
名取たこうオレンジ薬局(宮城県住宅街・整形外科/皮膚科)

全世代の患者様が**バランスよくLINE登録をいただいた。**
 懸念していた、**年齢別の登録率や利用率の変動もなかった。**

年齢別 処方箋応需 / 月平均

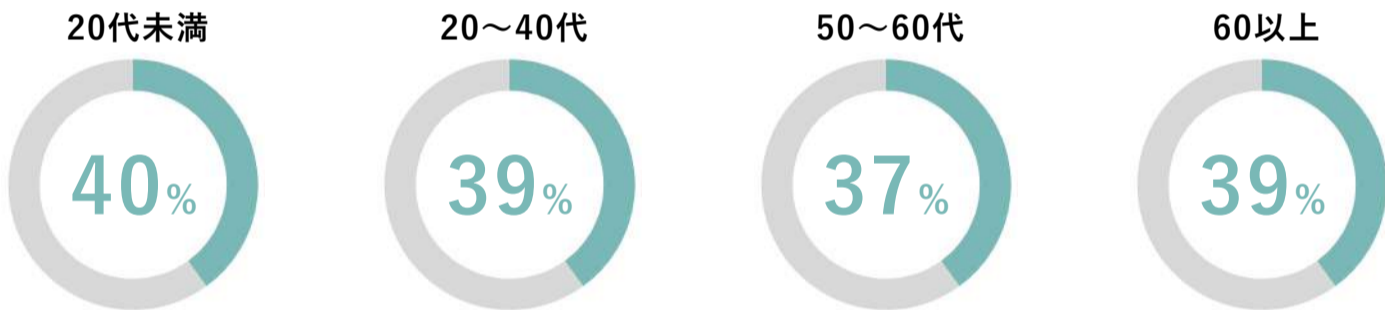
23年7月～24年6月	処方箋/月	割合
年齢層 (20代未満)	235	27.7%
年齢層 (20代)	89	23.6%
年齢層 (30代)	111	
年齢層 (40代)	120	26.2%
年齢層 (50代)	102	
年齢層 (60代)	79	
年齢層 (70代)	70	22.4%
年齢層 (80代以上)	41	
全体	847	

11ヶ月後 年齢別 LINE登録者(連携) 449名



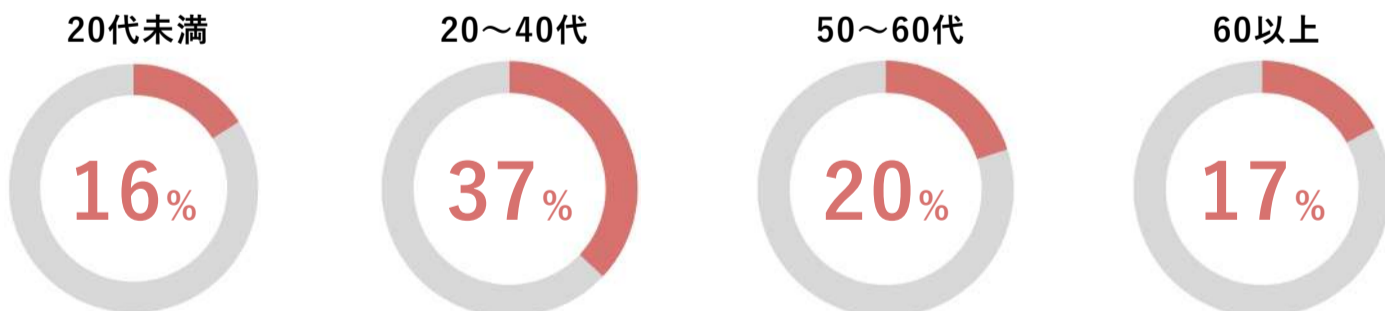
フォローアップ回答率

フォローアップの回答率は全世代が約40%、**高齢者含め年齢毎の利用変動はなし**

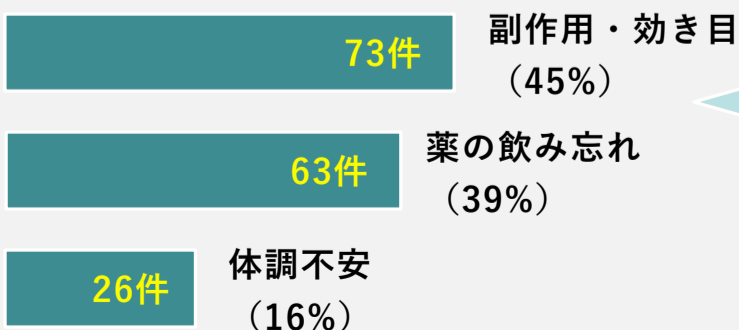


フォローアップ問題発生率

20～40代が37%と最も問題発生率が高く、**他の年代は16～20%とシミュレーション通り**



患者が服薬期間中に抱えていた「問題・不安」



患者が抱える服薬期間中の主な問題と不安

- 1: 副作用・効き目
- 2: 薬の飲み忘れ
- 3: 体調不安

宮城県 いまいメディカルグループ様 導入事例

名取たこうオレンジ薬局(宮城県住宅街・整形外科/皮膚科)

11ヶ月間でのLINE登録数は449名
服薬情報提供料、かかりつけ、新規処方箋の獲得により
月間で**223,380円/月**の利益UPに成功※1



※1 服薬情報提供料20点、かかりつけ76点-管理料43点、処方箋粗利3000円にて試算

LINEフォローアップにより、患者約9%の問題を発見 患者様が服薬期間中に抱えていた「問題・不安」内容

副作用・効き目 (45%)

- 【77歳 女性】 胃が持たれる感じがします、薬が強いのでしょうか？
- 【63歳 女性】 ○○を飲むと、翌日の昼頃まで眠気が強いです。飲み続けるうち眠気は弱くなりますか？
- 【28歳 男性】 服用してから下痢が続いています。

薬の飲み忘れ (39%)

- 【76歳 男性】 薬って副作用もあり、長い間飲んでもいいのか不安に思うこともあります。
- 【27歳 女性】 症状がきつかった為、服薬をやめています。
- 【27歳 男性】 お薬は水で飲むのですが、その前後でお酒は飲んで大丈夫でしょうか？

体調不安 (16%)

- 【3歳 男性】 薬を飲んだ次の日から、鼻水と咳が出るようになりました。
- 【52歳 女性】 だるさと胃の張りがあります。
- 【32歳 女性】 薬疹の範囲が日に日に広がっている。

宮城県 いまいメディカルグループ様 導入事例

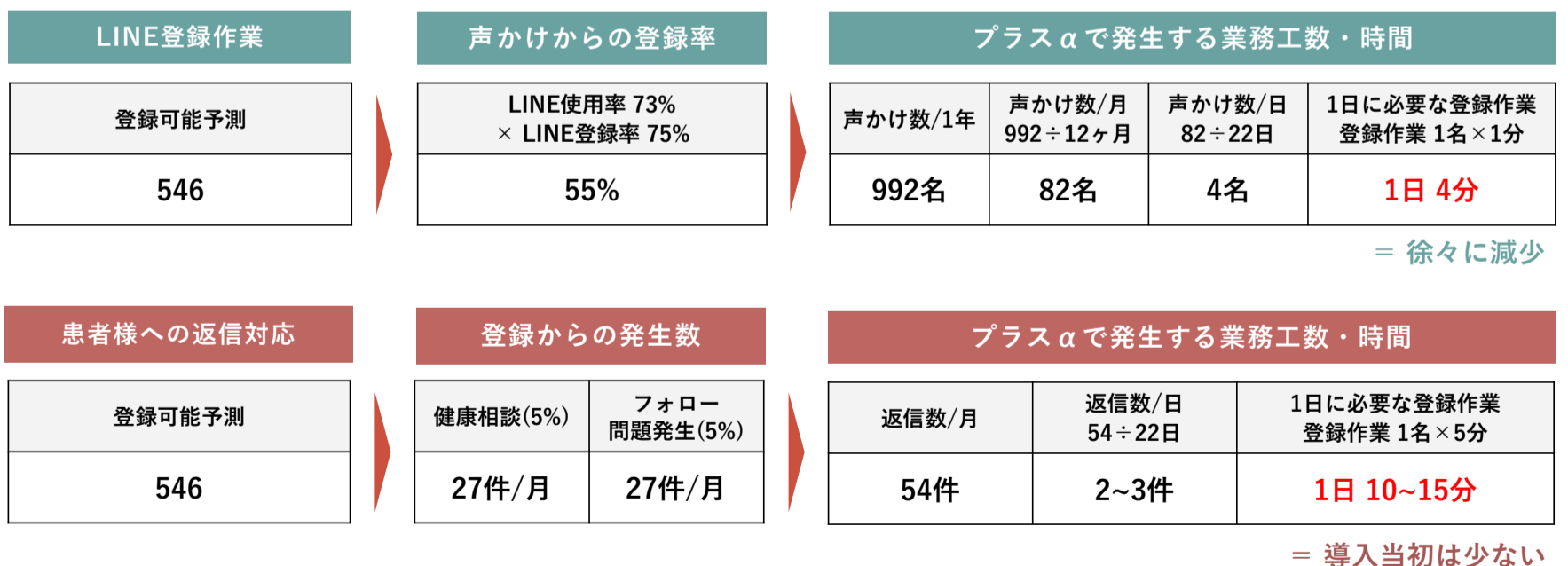
名取たこうオレンジ薬局(宮城県住宅街・整形外科/皮膚科)

■ 目標達成に向けて、取り組んだこと ■

- ① 弊社加盟店の運用実績を元に登録可能人数をシミュレーション→ 目標値に設定
- ② 結果、**目標値(シミュレーション)と同等の結果に、60代以上は目標値以上の結果に**
- ③ LINE登録後は、**レセコンと連携して自動的にシステムが稼働(多忙状況等に影響しない)**
- ④ LINE登録数と比例して、**売上げが右肩上がりに増加**

運用前シミュレーション：目標値					結果(11ヶ月後)	
	受付回数	LINE使用率	LINE登録率	登録可能予測	LINE登録数	計画比
年齢層 (20代未満)	235	92.60%	74.00%	161	125	-36
年齢層 (20代)	89	97.90%	82.80%	72	84	+12
年齢層 (30代)	111	95.40%	88.50%	94	53	-41
年齢層 (40代)	120	90.80%	81.40%	89	53	-36
年齢層 (50代)	102	81.00%	84.00%	69	49	-20
年齢層 (60代)	79	68.40%	67.20%	36	43	+7
年齢層 (70代)	70	40.80%	66.00%	19	37	+18
年齢層 (80代以上)	41	23.10%	57.90%	5	5	± 0
	847			546	449	-36

さらに、**プラスαの業務(登録作業・返信作業)に必要な時間を明確化する。**
毎月の定例MTGで成功事例、失敗事例を共有



合計(目標最大値) = 1日14~19分(÷従業員数)のプラスα業務が発生
役割分担とオペレーションで解決可能、通常業務への大幅な影響なし