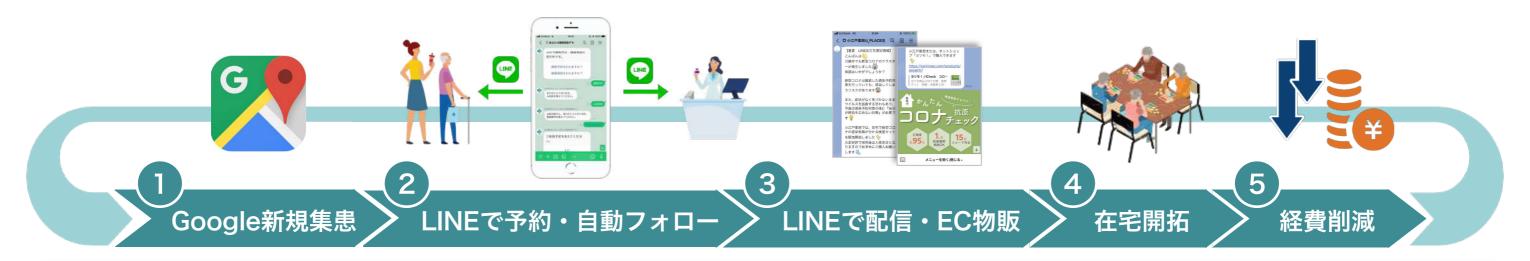


すたまとうイン では

- ①LINEで処方箋予約、②服薬後自動フォローアップ、③トレーシングレポート自動作成
 - ④eお薬手帳(自動連携)、⑤オンライン服薬指導、⑥新規集患/物販/在宅開拓/経営支援

業界唯一、従量課金なしでオールインワン活用できます



1

集患(処方箋枚数)

Google 新規集患

ターゲティング広告

オンライン服薬指導

2

調剤(処方箋単価)

LINE処方箋予約

自動フォローアップ

電子お薬手帳

オンライン服薬指導

3

物販(顧客単価)

LINE一斉配信

LINEクーポン

LINEポイントカード

ECサイト(オプション)

4

在宅(処方箋枚数)

アートワークショップ

医療圈調査

ドクター営業

5

生產性(利益率向上)

補助金 助成金

プロモーション

研修、セミナー代行

セキュリティ

- ▶【患者毎に個別でフォローアップを薬学的知見に基づいて判断する上では、 服薬期間中の使用薬剤・体調変化に対する情報収集(モニタリング)が必要。】
- ▶「すたぁとライン」の自動フォローアップ機能では、フォローアップの実施判断を行う上での 患者様への情報収集(モニタリング)を自動化することで、薬剤師の業務負担を軽減。 さらに、「LINE」を活用することで、患者様もいつでも気軽に相談できる環境を創出。
 - ■フォローアップについてのアンケート:最も多かった回答

患者様へのアンケート:

今までは、<u>薬局に電話をすると迷惑になると思い相談できず</u>にいたが、<u>LINEは日常的に使っている</u>ので、 お薬のことや問い合わせなどが気軽にできる。

薬剤師先生へのアンケート:

フォローアップは今まで<u>対応できる範囲内で電話で行っていたが、薬局が混み合っていて対応が</u>できなかったり、折り返しの電話をしても繋がらないなど、業務負担が多くあった。

「すたぁとライン」LINE登録から予約・電子お薬手帳・自動フォローアップ

各店舗専用のLINE公式アカウントを開設

既存のLINE公式アカウントから登録者含め移行(切り替え)することも可能

リッチメニューのカスタマイズも無償にて対応いたします



■リッチメニューを店舗別にカスタム可能(無償)







■チラシ・ポップ・ポスター・各種マニュアル・動画を無償提供





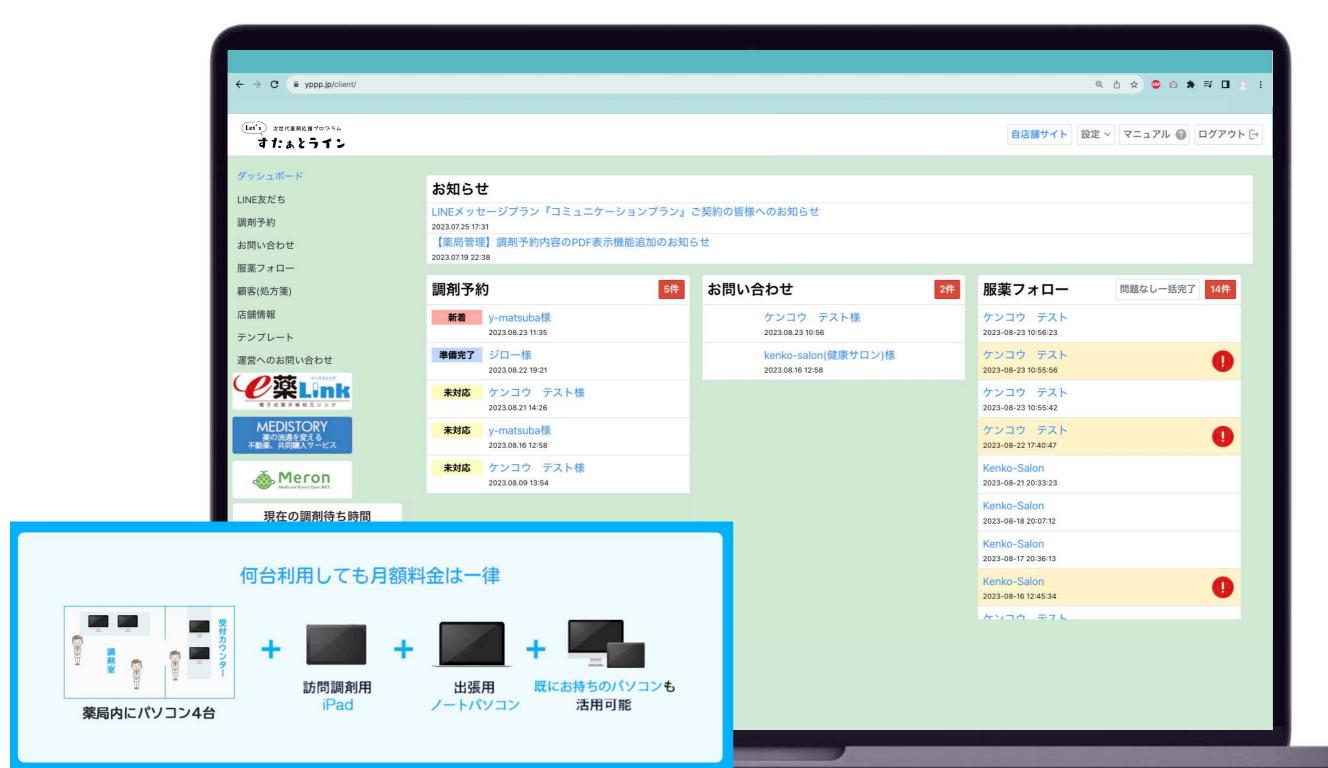




「すたぁとライン」は1店舗で何台利用しても料金は一律

お手持ちのPC、タブレット、スマホから複数台でログイン、操作が可能

iPad、iPhoneのいずれかのご用意が必要となります(補助金適応可)



やるべきことはLINEでお友達登録(30秒)



LINE登録は「QRコードの読み込み」だけ、会員登録は不要 最も効率的な声かけを実施、加盟店でのLINE登録率は75%

1店頭ご案内用チラシ



②ネット集患





▶患者様のカメラで読み込むだけで会員登録等は不要



| | 加盟店でのLINE登録率(600店舗の実績値を分析) | | | | | | | | | | |
|----------|----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--|--|
| 全体 20代未満 | | | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代未満 | | |
| | 75 % | 74% | 82% | 88% | 81% | 84% | 67% | 66% | 58% | | |

LINEで処方箋予約・eお薬手帳も簡単に活用できます!



個人情報はLINEではなく専用サーバで管理! eお薬手帳は全て自動更新!

LINE処方箋予約 〈 3 ■ あなたの調剤薬局デモ2 ○ □ 三 長谷川蓮さんお友達登録ありがとうござい 【処方せん調剤予約】 曲 来局予定日 必須 yppp.jp 来局日を選択してください。 薬局名:あなたの調剤薬局デモ2 ❷9月20日 9月17日 (金) (月) 【処方せん調剤予約方法】 必要事項を入力し、最下部の「予約内容を タンをタップしてください。 来局時間を選択してください。 操作マニュアルを開く 10:00 *来局時間は15分間隔で選択できます。 ▲ 来局される方のお名前 必須 *「今すぐ」は送信後15分後が目安となります。 例) 薬局太郎 ◎ 処方せん画像 必須 処方せんを1枚以上添付してください(一度に5枚まで)。 携帯電話番号 必須 下記の枠をタップして、処方せんを撮影してください。 処方せん全体を枠内に入れ、すべての文字が読み取れる ように撮影してください。 例) 09012345678 *ご来局の際には、処方せんの原本を必ずお持ちくださ い。 5枚目 0 0 0 0 0

eお薬手帳



LINE





患者様の服薬期間中にLINEでフォローアップを送信

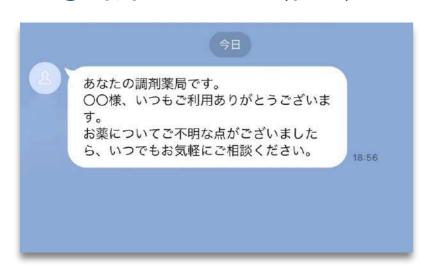
LINE登録だけで、処方箋情報と連携して

投薬した初日・中間日・最終日にフォローメッセージを自動送信します!

例:(30日処方)

1日目 15日目 29日目

① 服薬フォロー(初日)



▶来局に対するお礼メッセージ

テンプレート or 患者様毎に

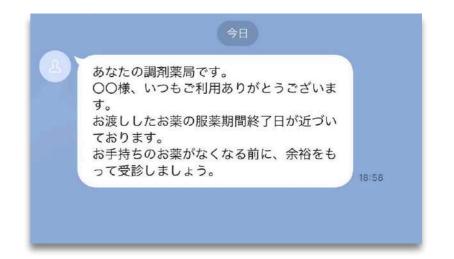
- <u>・送信有無・送信日</u>
- ・送信回数・送信内容
- ・送信方法(SMS/Email)

細かくカスタマイズが可能!

② 服薬フォロー(中間日)



③ 服薬フォロー(最終日)



▶回復具合の確認とお薬がなくなる前の受診勧奨メッセージ

▶・副作用・残薬・体調不安について 2択のボタン形式での質問メッセージ

患者様の服薬期間中にLINEでフォローアップを送信



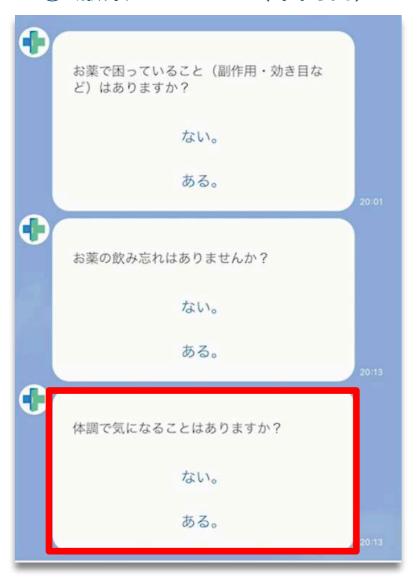




中間日のフォローは薬効別に質問を自動変更、自動送信(3万種類) 回答があった際には服薬情報提供書が自動作成されます!

15日目

② 服薬フォロー(中間日)



自動で変更されるフォローメッセージ例

不整脈用剤 (例:メキシレチン塩酸塩カプセル50mg)

・めまい、動悸、胸が痛む、胸部不快感、 脈が飛ぶような感じなどの症状はありますか?

糖尿病用剤(例:ベイスン錠0.2 0.2,g)

・発汗、寒気、めまい、空腹感、脱力感などの症状はありますか?

<u>テオフィリン製剤(例:ユニコン錠200 200mg)</u>

・悪心、嘔吐、けいれん、頻脈などの症状は ありますか?

<u>抗悪性腫瘍剤(例:フェアストン錠40 40mg)</u>

・悪心・嘔吐、食欲不振などの症状はありますか?

精神神経用剤(例:リスパダール細粒1%)

・筋肉のこわばり、手足の震えなどの 症状はありますか?

| トレーシングレポート(服薬情報提供書) | | | | | | | | | |
|--|---|----------------|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | 作成日: <u>2021</u> 年 <u>10</u> 月 <u>15</u> 日 | | | | | | |
| 医癌機 問名 | : 医療機関A | 保険薬局名: | 薬 层Λ | | | | | | |
| 診療科 | | | 熊本県熊本市中央区水前寺6丁目18-1 | | | | | | |
| | : 医師A 先生 | JK1.3777 IZ-13 | | | | | | | |
| | | 電話番号 : 担当薬剤師: | 0311111111 FAX : 0311111112 | | | | | | |
| 下記について | ご報告させていただきます。 | | | | | | | | |
| T BUIL DO C | | | | | | | | | |
| 処方日 | 年月日 | 調剤日 | | | | | | | |
| 患者名 | テストイサム 20 - 01 - 01 - 02 - 00 - 00 - 00 - 00 - | 患者 ID | | | | | | | |
| 生年月日 | <u>1991</u> 年 <u>01</u> 月 <u>01</u> 日 (<u>30</u> 歳) | 性 別 | 男性 | | | | | | |
| 回答日【2021 Q. お業で限 A. ない。 Q. 体調で気 A. ある。 Q. お表い。 Q. 放み配れる A. どのぞれい。 A. ボカロートし →エディローは | □ 副作用 □ 処方内容に関連した提案 □ その他 () () () () () () () () () (| | | | | | | | |
| ※残薬が生じた理由(複数回答可) □ 飲み忘れが積み重なった □ 新たに別の医薬品が処方された □ 飲む量や回数を間違っていた □ 同じ医薬品が処方されていた □ 自分で判断し飲むのをやめた (理由:) | | | | | | | | | |
| □ 処方日数か □ その他(| 『服用日数より多かった | |) | | | | | | |
| ※ 残薬を回避するための対応(必ず選択してください) □ 適切な服薬に向けて意義や重要性について指導しました。 □ その他() | | | | | | | | | |

すたぁとライン 業務オペレーション

薬局での業務は、「1LINE登録」と「4問題のある患者への返信」のみ!



LINE登録



処方箋自動連携(設定不要) ※処方毎に質問/送信日が自動変更



フォロー自動送信 電子手帳自動更新 服薬情報提供書 自動作成



問題発生 →個別チャット対応

対応する時間を限定して実施 1開店前 2お昼 3夕方 4閉店後



登録者再来店 ※登録・設定不要



処方箋自動連携(設定不要) ※処方毎に質問/送信日が自動変更

カスタマイズも可能 ①送信有無 ②送信日 ③送信内容 ④送信回数



フォロー自動送信 電子手帳自動更新 服薬情報提供書 自動作成

他社システム会社様 との大きな違い







フォロー完全自動化により、多忙状況や得意不得意に影響せず、負担ゼロで運用可能!







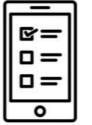
登録作業

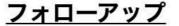




送信内容・送信日を手動設定



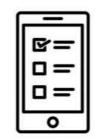




業務工数 → 5分 × 患者数



送信内容・送信日を手動設定



フォローアップ

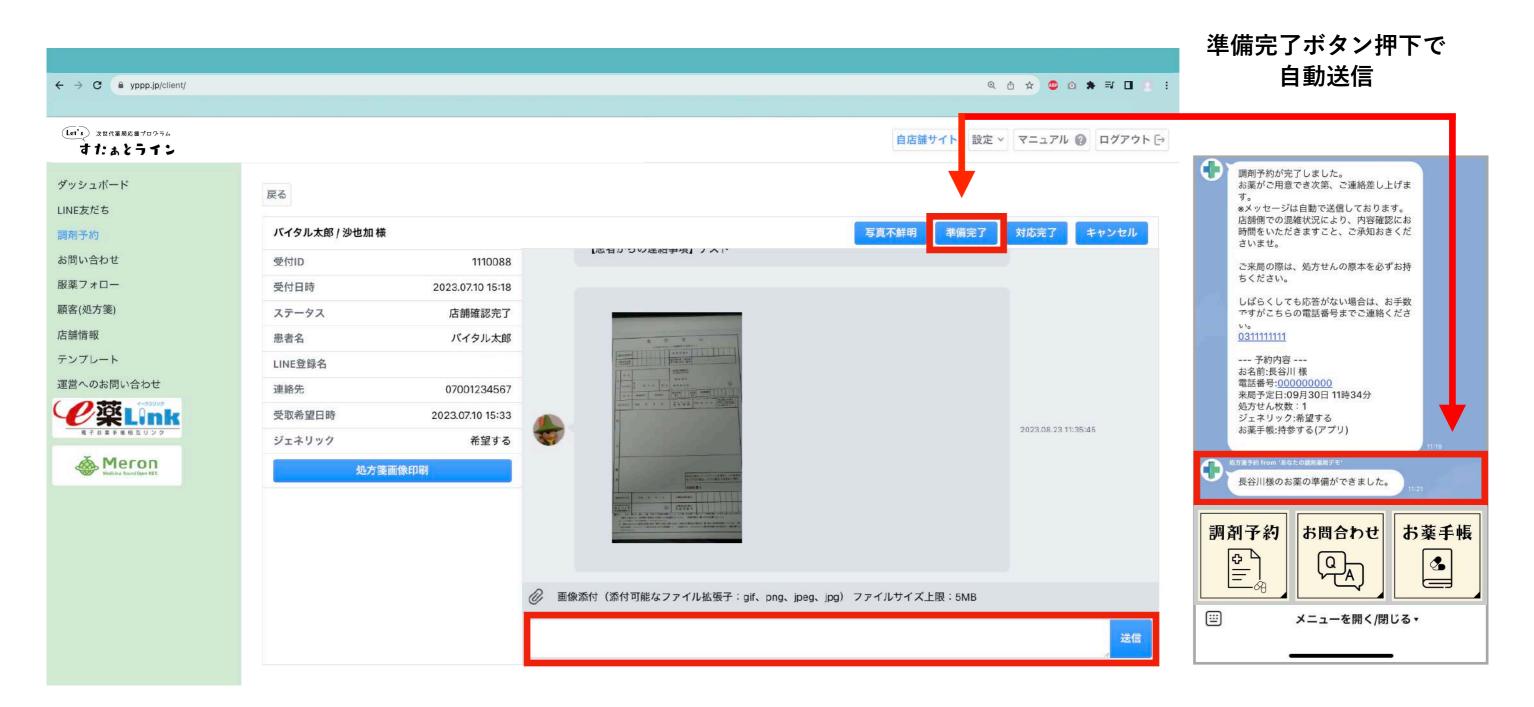
患者様からの返答は管理画面から一覧管理が可能

予約・問い合わせにはチャイムでお知らせ、プリンター接続も可能です。



患者様からの返答は管理画面から一覧管理が可能

患者名を押下するとトークルームに移動、個別チャットやボタンで返信が可能です。

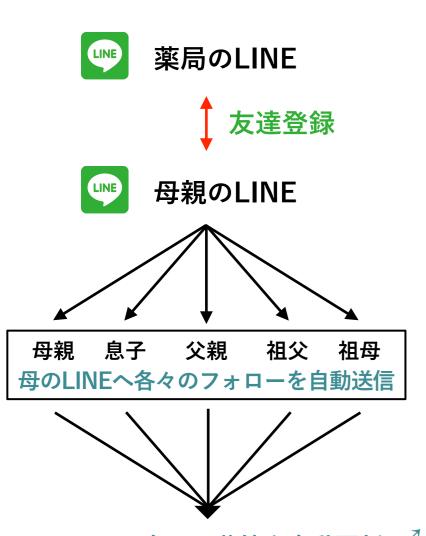




家族連携機能(手帳・フォロー)の活用にて、家族や同伴者の処方箋を獲得

介護施設の担当者やヘルパーさんとの他職種連携も可能

家族フォローアップ



母のLINEへ各々の薬情を自動更新/

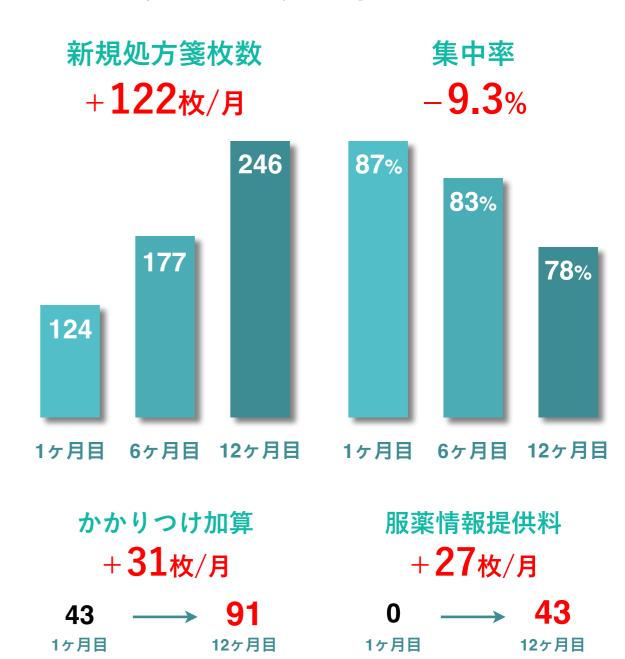
母親のLINEアカウント経由で 家族全員のフォローアップが可能

家族お薬手帳 自動更新



母親のLINEアカウントに 家族全員の薬情を自動蓄積

小児患者の多い薬局での事例



LINE公式アカウントでのオンライン服薬指導

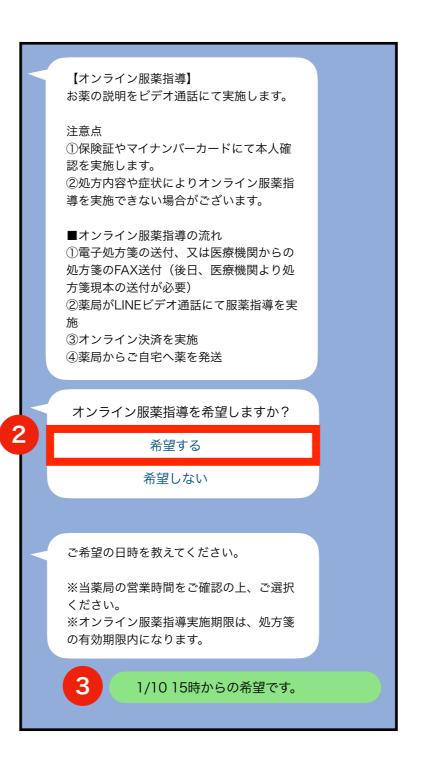


使い慣れたLINEで簡単にオンライン服薬指導・決済まで実施可能!

患者様の操作

- 🕕 「リッチメニュー」クリック
- 2 「希望する」ボタンクリック
- 3 「希望日」を入力





- 4 通話リクエスト送信(薬局→患者)
- 5 服薬指導スタート





- 6 決済URLをLINEで送信(薬局→患者)
- 7 ご希望の口座で決済



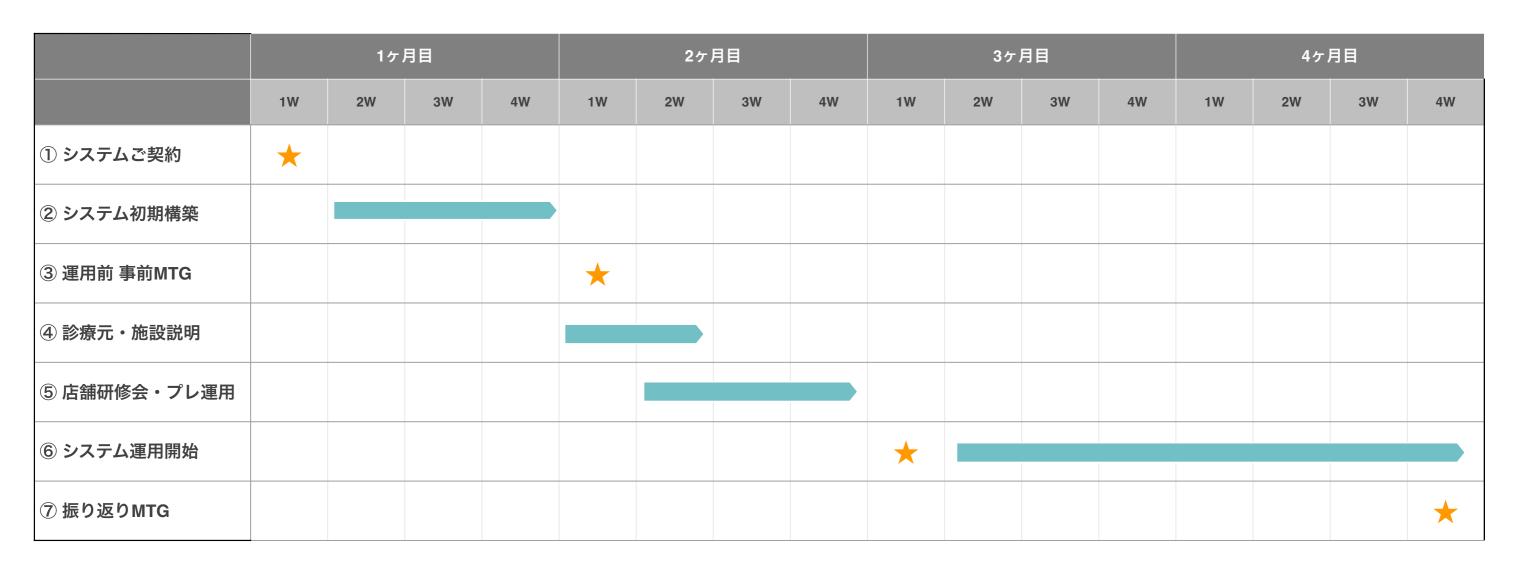


「すたぁとライン」運用後スケジュール・サポート体制

「すたぁとライン」導入スケジュール案

- ① システムご契約
- ② システム初期構築設定・LINEグループ/リッチメニュー設定
- ③ 本部・エリア長 運用前事前MTG
- 4 診療元、介護施設等への事前説明・ご挨拶

- ⑤ 各店舗システム研修会60分 (店舗別複数回の開催可能)
- ⑥ システム運用開始
- ⑦ 振り返りMTG(月1回が理想)



⑥ システムの運用開始時期については、店舗毎に後ろ倒しすることも可能でございます。

3つのステップ(基礎点数・重点加算点数・集患/増患)による経営支援

改定の動向に応じ、店舗タイプ別の研修・計画立案(管理)・運用支援を徹底サポート

Step 1

処方箋単価の安定化 (基礎点数の積み上げ)

| 対象 | 加算項目 |
|-----|--------------|
| 全患者 | 調剤基本料1 |
| 全患者 | 地域支援体制加算 |
| 全患者 | 連携強化加算 |
| 全患者 | 医療DX推進体制整備加算 |

リスクマネジメント

| 義務化されたセキュリティ対策への対応 |
|----------------------|
| ① 医療ガイドライン6.0版順守への理解 |
| ② システム安全管理責任者の設置 |
| ③ 各種 規定・様式の作成 |
| ④ 運用・研修 |

Step 2

処方箋単価の強化 (重点加算・地域支援のクリア)

| 対象 | 重点加算 | ポイント |
|---------------------|--------------------|-----------------|
| 6種類以上の内服薬 を処方の患者 | 服用薬剤調剤支援料 | |
| 服薬管理が難しい患者 | 重複投与/ 相互作用等防止加算 | 減薬 一包化 |
| 服薬管理が難しい患者 | 外来服薬支援料 | |
| 全患者 | 服薬情報提供料1・2 | |
| 糖尿病患者 | 調剤後薬剤管理指導料 | |
| 心不全病患者 | 調剤後薬剤管理指導料 | フォローアップ 情報提供 |
| がん患者 | 特定薬剤管理指導加算2 | |
| 麻薬投薬患者 | 麻薬管理指導加算 | |
| 小児患者 | 吸入薬指導加算 | かかりつけ併用算 定可能 |
| 全患者 | かかりつけ薬剤師 指導料 | 同意書 |
| 全患者 | 時間外・ 夜間休日等加算 | 営業時間 |
| 麻薬を服用の患者 | 麻薬の調剤実績 | 医師への提案 |
| 在宅 | 在宅(単一建物)の 調剤実績 | |
| 多職種連携会議 | 多職種連携会議 | |

Step 3

売上/生産性の最大化 (新規集客・処方箋枚数の強化)

| 対象 | ツール① | ツール② | | | | |
|------------------------|--------------------|-----------------------|--|--|--|--|
| 既存患者(門前以外処方 箋)・患者家族 | LINE処方箋予約 /お薬手帳 | 家族連携 | | | | |
| 治療離脱数の減少 | LINE登録 | | | | | |
| | Google集客(| MEO)×SNS | | | | |
| | オンライン服薬 | 指導(対面受取) | | | | |
| 新規患者 | ドクターオンライン | 参療システム構築提供 | | | | |
| <i>মাপ্</i> টেশ্র | ピンポイントタ- | ーゲティング広告 | | | | |
| | ポスティング広告・ | 地域企業タイアップ | | | | |
| | 自治体タイアップ・フ | アートワークショップ | | | | |
| 在宅処方箋(個人宅) | 医師へのアプローチ | 他職種連携機能 トレーシングレポート | | | | |
| 在宅処方箋(施設) | アートワークショップ | 他職種連携機能 | | | | |

各店舗毎にLINE登録・加算・処方箋獲得の数値計画/運用ルールを立案

| 構成要素 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|----------------|----------|----------|-----------|----------|-------------|----------|--|----------|---------|-----------------|----------|----------|---------|-------------|------------|---------|---------|---------|---------|----------|-----------|-------|
| 処方箋枚数 | 立地基準 | 診療科目 | 定期患者 | 新規/不定期患者 | 慢性期/高齢型 | 糖尿病患者 | 心不全患者 | 小児患者 | がん患者 | ŧ | 主宅患者 | | | | | | | | | | | | |
| 1000 | 住宅街・1対1 | 内科 | 70% | 30% | 20% | 1% | 1% | 1% | 1% | | 2% | | | | | | | | | | | | |
| 回答率 | 問題発生率 | 健康相談発生率 | 予約発生 | 他院処方獲得率 | 新規処方獲得率 | 治療離脱率 | 在宅獲得(個人) | 在宅獲得(施設) | | | | | | | | | | | | | | | |
| 50% | 10% | 5% | 5% | 20% | ? | ? | ? | ? | 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | - | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | - | | - | - | | _ | _ | | | | | | | _ | | | | | | | | |
| 台 | | 1ヶ月 | 2ヶ月 | 3ヶ月 | 4ヶ月 | 5ヶ月 | 6ヶ月 | 7ヶ月 | 8ヶ月 | | 9ヶ月 | 10ヶ月 | 11ヶ月 | 125 | | 合計 | | | | | | | |
| LINE | | 58 | 117 | 175 | 233 | 292 | 350 | 408 | 467 | | 525 | 583 | 642 | 700 | | 700 | | | | | | | |
| 基礎 | | ¥410,000 | ¥410,000 | ¥410,000 | ¥410,000 | ¥410,000 | ¥490,000 | ¥490,000 | ¥490,000 | | 490,000 | ¥490,000 | ¥490,000 | ¥490,0 | | ¥5,480,000 | | | | | | | |
| 重点加 | | ¥8,883 | ¥15,046 | ¥21,209 | ¥27,372 | ¥33,535 | ¥39,698 | ¥45,860 | ¥52,023 | | ¥ 58,186 | ¥64,349 | ¥70,512 | ¥76,6 | | ¥513,348 | | | | | | | |
| 処方鎖 | | ¥1,750 | ¥3,500 | ¥5,250 | ¥7,000 | ¥8,750 | ¥10,500 | ¥12,250 | ¥14,000 | 4 | €15,750 | ¥17,500 | ¥19,250 | ¥21,0 | | ¥136,500 | | | | | | | |
| 台 | at | ¥420,633 | ¥428,546 | ¥436,459 | ¥444,372 | ¥452,285 | ¥540,198 | ¥548,110 | ¥556,023 | ¥ | 563,936 | ¥571,849 | ¥579,762 | ¥587,6 | 675 | ¥6,129,848 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LINE # | 録·届出 | 1ヶ月 | 2ヶ月 | 3ヶ月 | 4ヶ月 | 5ヶ月 | Tái | #AR | 17月 | 2ヶ月 | 3ヶ月 | 47月 | 5ヶ月 | 6ヶ月 | 7 5月 | 8ヶ月 | 9ヶ月 | 10ヶ月 | 11ヶ月 | 12ヶ月 | 合計 | 算定率(対象から) | 点数 |
| 処方鎖 | 校数 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | | 開整支援料 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 19 | 10% | 110 |
| LINE | 登録 | 58 | 117 | 175 | 233 | 292 | | /②1回以上 作用等防止加算 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | | | |
| 予約: | 発生 | 3 | 6 | 9 | 12 | 15 | | / ②40回以上 | | | | | | | | | | | | 0 | 19 | 10% | 30 |
| 健康相談 | 美発生率 | 3 | 6 | 9 | 12 | 15 | 外来服 | 東支援料 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 19 | 10% | 185 |
| 問題免 | 性率 | 3 | 6 | 9 | 12 | 15 | | /②12回以上 | | | | | | 0 | | | 0 | | | | 19 | 10% | 100 |
| □残薬 | (42%) | 2 | 5 | 7 | 10 | 12 | | 提供料 1/2 | 5 | 9 | 14 | 19 | 23 | 28 | 33 | 37 | 42 | 47 | 51 | 56 | 364 | 80% | 20 |
| □副作用 | 用 (32%) | 2 | 4 | 6 | 7 | 9 | | / ②60回以上 2 指導幹 (軸尿病) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | 10% | 60 |
| □ 体調不 | 安(26%) | 2 | 3 | 5 | 6 | 8 | 日対会集別管理 | 服指導料 (心不全) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | 10% | 60 |
| 届出(連携 | 強化加算) | | | | | | 特定業別管 | 理指導加算 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | 10% | 100 |
| 届出(医療DX推進 | * 生体制整備加算) | | | | | | | I 指導加算 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | 10% | 22 |
| 届出(地域支担 | | | | | | | | 指導加算 / ②1回以上 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | 10% | 30 |
| 届出(地域支担 | | | | | | | | 東州師 指導料 | 6 | 12 | 18 | 23 | 29 | 35 | 41 | 47 | 53 | 58 | 64 | 70 | | | |
| 多職種連 | | | | | | | ①20回以上 | / ②40回以上 | | | | | | | | | 0 | | | | 455 | 20% | 76 |
| ①1回以上 / | | | | | | | | 開射体制加算 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.22 | | | | | | | | 開射体制加算 2 開射体制加算 3 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 基礎 | 卢勒 | 1ヶ月 | 2ヶ月 | 3ヶ月 | 4ヶ月 | EL H | | 関係日等加算 | _ | | _ | _ | - | _ | | _ | _ | _ | _ | _ | | | - |
| 届出(連携 | | 5000 | 5000 | 5000 | 5000 | 5ヶ月 5000 | ①40回以上 | / ②400回以上 | | | | | | | | | 0 | | | | | | |
| | | | | | | | | 明州夹被 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | - |
| 届出(医療DX推進 | | 4000 | 4000 | 4000 | 4000 | 4000 | | /②10回以上 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 届出(地域支担 | | 32000 | 32000 | 32000 | 32000 | 32000 | | 物)の調剤実績 | | | _ | | _ | | | - | | _ | _ | | | | - |
| 地域支援体 | | | | | | | | 101 | ¥8,883 | ¥15,046 | ¥21,209 | ¥27,372 | ¥33,535 | ¥39,698 | ¥45,860 | ¥52,023 | ¥58,186 | ¥64,349 | ¥70,512 | ¥76,675 | ¥513,348 | | |
| <u></u> | | ¥410,000 | ¥410,000 | ¥410,000 | ¥410,000 | ¥410,000 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | 製造加 (カナボ) - 自会会体 | 17月 | 25月 | 3ヶ月 | 47月 | 5分月 | 6ヶ月 | 75月 | 87月 | 97月 | 10分月 | 117月 | 12ヶ月 | 合計 | 算定率(対象から) | 点数 |
| | | | あなた | の調剤薬局日常業務 | | | | 「処方篇)・患者家族 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 0.6 | 1.2 | 1.8 | 2.3 | 2.9 | 3.5 | 4.1 | 4.7 | 5.3 | 5.8 | 6.4 | 7.0 | 45.5 | 20% | 3,000 |
| | | | 559 3 | 単語をファイル | | | | L&#</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>0</td><td></td><td>3,000</td></tr><tr><th></th><td></td><td></td><td>●おなたの間形像</td><td>明道県の芸命ファベルになります。</td><td></td><td></td><td>在电弧方</td><td>第(個人宅)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>0</td><td></td><td>3,000</td></tr><tr><th></th><td></td><td></td><td>長日の実績の入</td><td>(力をお願い)たします。</td><td></td><td>_</td><td></td><td>方箋(施設)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>0</td><td></td><td>3,000</td></tr><tr><th></th><td>Let's 次世代薬局</td><td>2.100</td><td>なたの調剤薬局日常業務</td><td>2-5あな お菓子植情報につい</td><td>たの調剤素局日常業務</td><td>-</td><td> </td><td>ent -</td><td>¥1,750</td><td>¥3,500</td><td>¥5,250</td><td>¥7,000</td><td>¥8,750</td><td>¥10,500</td><td>¥12,250</td><td>¥14,000</td><td>¥15,750</td><td>¥17,500</td><td>¥19,250</td><td>¥21,000</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th></th><th>す1:あ</th><th>と フ T 単音への声かり </th><th>け方注 instabl Tellisticate(AMERICAN)</th><th></th><th>OA Mai Der Bride Bride Filest, Street on Head</th><th></th><th>1</th><th>YOH .</th><th>1ヶ月</th><th>27月</th><th>3ヶ月</th><th>47月</th><th>57月</th><th>6ヶ月</th><th>7ヶ月</th><th>8ヶ月</th><th>9ヶ月</th><th>10ヶ月</th><th>11ヶ月</th><th>12ヶ月</th><th>合計</th><th></th><th></th></tr><tr><th></th><th></th><th>\$1952-7-186 998\$tire*tits</th><th>805.</th><th>第500年- (中国第77 (日本年度) (日本年度) (日本年度)</th><th>THE REPORT OF SAME STORY OF SAME</th><th></th><th>21</th><th>tan</th><th>¥410,000</th><th>¥410,000</th><th>¥410,000</th><th>¥410,000</th><th>¥410,000</th><th>¥490,000</th><th>¥490,000</th><th>¥490,000</th><th>¥490,000</th><th>¥490,000</th><th>¥490,000</th><th>¥490,000</th><th>¥5,480,000</th><th></th><th></th></tr><tr><th></th><td>運用マニ</td><td>ュアル 第2000年 第2000年</td><td>TO SECURE OF THE SECURE OF THE</td><td></td><td>ついては、東京市場の出立すっているも、そののはマイの扱うと まさまですい。東京市場を見合させるこ、本芸賞者ではこっての持ちた 日本市のお菓子様子・夕読み込み方法</td><td></td><td></td><td>『算点教</td><td>¥8,883</td><td>¥15,046</td><td>¥21,209</td><td>¥27,372</td><td>¥33,535</td><td>¥39,698</td><td>¥45,860</td><td>¥52,023</td><td>¥58,186</td><td>¥64,349</td><td>¥70,512</td><td>¥76,675</td><td>¥513,348</td><td>1</td><td></td></tr><tr><th></th><td></td><td>262FcHr9645 285/44774</td><td>TO AFFERMENTS, TO AFFERMENTS, TO AFFERMENTS, TO AFFERMENTS, TO AFFERMENTS, THE AFFERMENTS, THE</td><td></td><td>・世界により 本界に、ア・国の際にてお客、最初間で世界により集まで!</td><td></td><td>-</td><td>新増加 *計</td><td>¥1,750 ¥420,633</td><td>¥3,500 ¥428,546</td><td>¥5,250 ¥436,459</td><td>¥7,000 ¥444,372</td><td>¥8,750 ¥452,285</td><td>¥10,500 ¥540,198</td><td>¥12,250 ¥548,110</td><td>¥14,000 ¥556,023</td><td>¥15,750 ¥563,936</td><td>¥17,500 ¥571,849</td><td>¥19,250 ¥579,762</td><td>¥21,000 ¥587,675</td><td>¥136,500 ¥6,129,848</td><td></td><td></td></tr><tr><th></th><td></td><td>027HB</td><td>COLUMN CANADAS AND AND AND AND AND AND AND AND AND AND</td><td># 5 m</td><td>2-11-0-22- R022-D</td><td>7</td><td><u> </u></td><td></td><td>+-20,000</td><td>→20,340</td><td>**J0,408</td><td>*****,312</td><td>**************************************</td><td>#04U,130</td><td>#340,11U</td><td>######################################</td><td>₩903,830</td><td>#3/1,048</td><td>∓3/3,/6∠</td><td>₹907,070</td><td>*0,123,040</td><td></td><td></td></tr><tr><th></th><td></td><td></td><td>LINE MARK AND AND AND AND AND AND AND AND AND AND</td><td>armant </td><td>2an Be 2009 1913 1824 1844 183</td><td>*</td><td>地域支援体制</td><td>加算 減算 (-7点)</td><td>-¥70,000</td><td>-¥70,000</td><td>-¥70,000</td><td>-¥70,000</td><td>-¥70,000</td><td>-¥70,000</td><td>-¥70,000</td><td>-¥70,000</td><td>-¥70,000</td><td>-¥70,000</td><td>-¥70,000</td><td>-¥70,000</td><td>-¥840,000</td><td></td><td></td></tr><tr><th></th><td></td><td></td><td>- de -</td><td></td><td>AC., GROSSI CONSTITUENT CONT.</td><td></td><td></td><td>1直(+3直)</td><td>¥30,000</td><td>¥30,000</td><td>¥30,000</td><td>¥30,000</td><td>¥30,000</td><td>¥30,000</td><td>¥30,000</td><td>¥30,000</td><td>¥30,000</td><td>¥30,000</td><td>¥30,000</td><td>¥30,000</td><td>¥360,000</td><td>1</td><td></td></tr><tr><th></th><td></td><td></td><td></td><td>AS-MATCH.</td><td>#2300 (MERC)</td><td></td><td>1</td><td>all .</td><td>¥380,633</td><td>¥388,546</td><td>¥396,459</td><td>¥404,372</td><td>¥412,285</td><td>¥500,198</td><td>¥508,110</td><td>¥516,023</td><td>¥523,936</td><td>¥531,849</td><td>¥539,762</td><td>¥547,675</td><td>¥5,649,848</td><td></td><td></td></tr></tbody></table> | | | | | | | | | | | | | | | |

シミュレーション以上の成果創出する課題解決フロー

会社の方針やスタイルに応じてマネジメント・管理方法を検討

(A1) 自発的マネジメント

(A2) 管理・PDCA

- ①管理シートにて各店薬剤師が日々進捗を記入 or ②上長(ブロック長等)に報告 or ③自己管理
- → 日々進捗は毎日?毎週?登録数だけ?声かけ数も?

(A3) 管理・PDCA

- ①週次管理
- →健康サロンにて確認、必要性に応じて店舗へ連絡
- ②月次管理
- →健康サロンとの月次振り返りMTG(毎月1回以上)
- →成功事例・失敗事例の収集と翌月の目標・施策を検討

(B1) 受動的マネジメント

(B2) 管理・PDCA

- ①健康サロンが電話等で各店薬剤師へ進捗を確認
- → 週次レポート(進捗数値)を毎週 or ○週に1回へ送付
- → 日々進捗は毎日?毎週?登録数だけ?声かけ数も?

(B3) 管理・PDCA

- ①週次管理
- →健康サロンにて確認、必要性に応じて店舗へ連絡
- ②月次管理
- →健康サロンとの月次振り返りMTG(毎月1回以上)
- →成功事例・失敗事例の収集と翌月の目標・施策を検討

徹底した運用サポート(専属担当配置)・研修代行

店舗毎に専属サポート担当が配置、隔週でサポートを実施「貴社専用研修(リクエスト可)」も無償にて実施いたします





厚労省ワーキンググループ

~薬剤師が地域で活躍するためのアクションプラン~

9.2(金) 19:30-20:30 無料 オンラインセミナ・

7/11発表とりまとめ解説セミナー



2023年1月スタート

いまから準備すること解説セミナー

8.18(木) 19:30-20:30 無料 オンラインセミナー

- あなたの調剤薬局

4月1日開始!厚労省の通達を受けて緊急開催!

『診療報酬上の特例措置』

詳細解説セミナー

3.9(*) 14:00-14:15/19:30-19:45





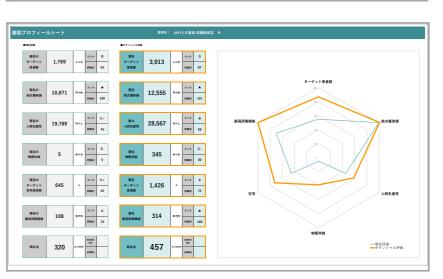


責任者・本部向けの運用サポート

各店舗のばらつき防止策、運用進捗状況は毎週更新・情報提供いたします。 Googleを活用した集客支援、配信・ECサイト活用した物販支援等も無償支援いたいます。







2023年4月より義務化された、サイバーセキュリティ対策

- ・24年3月31日までに厚労省ガイドライン6.0版への準拠が必要
- ・準拠への対応状況は個別指導(新規指導)、立入検査(既に開始)にて確認、行政処分等も決定

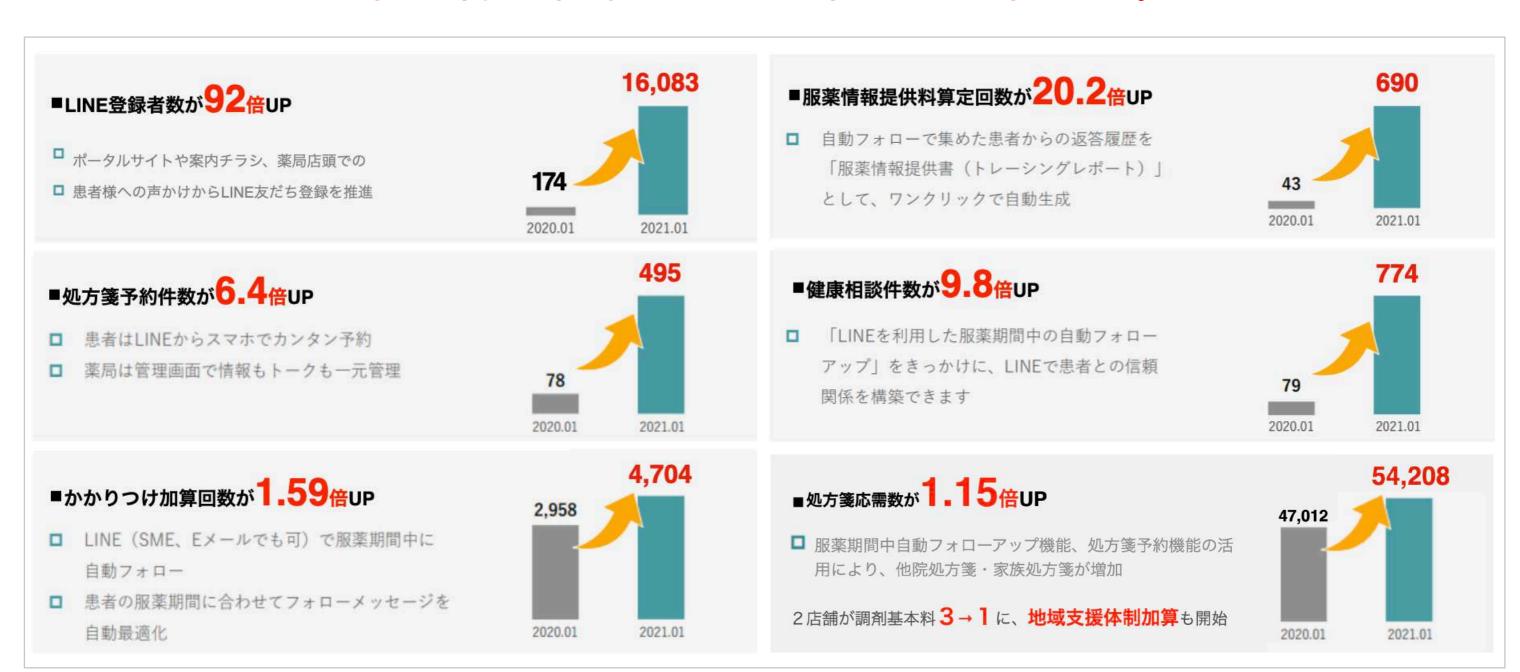
具体的にMUSTで遵守が必要な法規則要求事項、何をすれば良いのか

- ①「医療機関情報システム安全管理責任者」の設置(兼務も可)
 - →薬局規模に関わらず、必ず設置が必要
- ② 運用規定・様式文章の整備、医療情報セキュリティシステムの管理・整備 →6.0参照の規定・様式類の整備と、運用と記録の管理体制の確立
- ③ 医療情報を扱う機器のリストアップと潜在リスクの洗い出し ベンダーとの責任分界点についての確認
 - →インシデント発生に備えた体制の整備

「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン 第 6.0 版」に準拠・適合する リスク評価からセキュリティ対策の立案、実行までをオールインワンで提供します 「すたぁとライン(あなたの調剤薬局)」 導入実績・取り組み紹介資料

LINE登録から予約・フォローアップ底上げによる実績

フォローアップの義務化から、全店舗でのLINEフォローに取り組み 導入1年間で約3億2400万円の利益向上に繋がった。



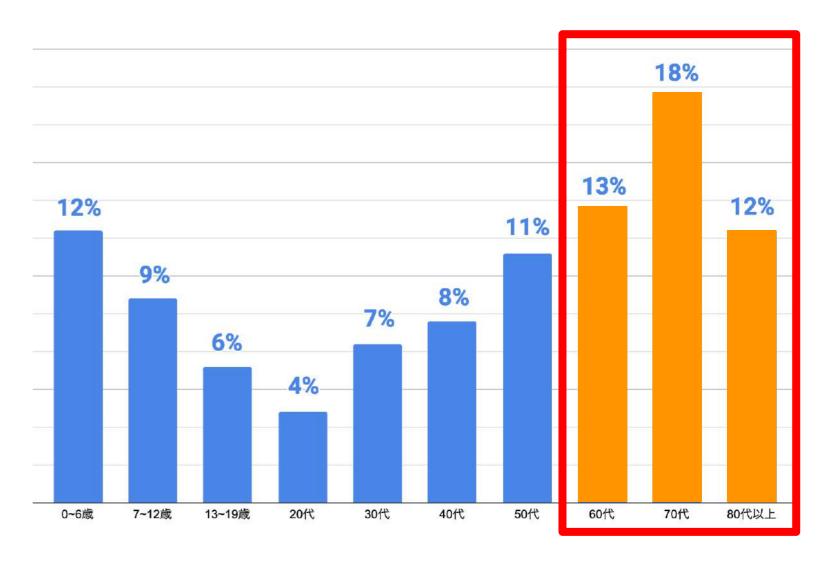
60代以上の患者のLINE登録割合は全体の43%

日本全国のLINEユーザー数は9,500万人を突破 コロナ禍中にシニア世代の登録増加により、加盟店の60代以上の患者登録割合は43%

薬局へ来客する患者様の性別・年代別利用者割合 (600店舗加盟店実績値を分析)

LINEの日本における月間利用者数は 9,500万人 つまり日本では・・・ 5人中3.5人以上が LINEを使っている計算に!

2023年6月 LINE社調査データ



LINEフォローアップにより患者13.9%の問題発見に成功

ハイリスク薬以外の問題発生率の方が高く、 問題のある患者の82%が投薬後フォローで問題を改善できた



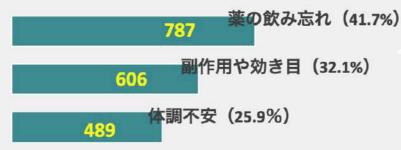


投薬後に「問題あり」と答えた患者数

1,888件/13,588件中(投薬後フォロー数)

全体の13.9%の患者が「問題・不安」を抱えている

■患者が抱える問題・不安(1,888件の内訳)



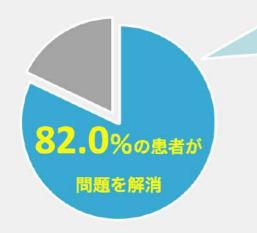
患者が抱える服薬期間中の主な問題と不安

1:薬の飲み忘れ

2:副作用

3:体調不安

■投薬後フォロー対応による改善効果



「問題あり」と回答した患者に対して薬局・薬剤師が個別に最適化

した適切な指導・助言をした結果、82.0%の患者が

「薬局・薬剤師のフォローで問題・不安が解消、軽減した」と回答

患者側が薬局・薬剤師に求める機能として、「薬の副作用や効き目の確認」「体調相談」「薬の適切な使用方法の説明」の3つが重要であり、「あなたの調剤薬局」は、これらのニーズに対応できるツールであると改めて証明される結果となりました。

LINEフォローアップにより、治療離脱数の減少(最大52%)に成功

該当店舗では、内服薬28日以上処方されている患者の69名の治療離脱を確認 LINEフォロー実施患者の離脱は3.9%、未フォロー患者の離脱は8.2%

| | 全体 | LINE フォロー有 | LINE フォロー無 |
|-----|------|---------------|---------------|
| 患者数 | 924 | 152 | 772 |
| 離脱数 | 69 | 6 | 63 |
| 離脱率 | 7.5% | 3.9% | 8.2% |

LINEフォローを1名も 実施しなかった場合

離脱数:75.7名

 LINEフォローを

 全患者に実施した場合

離脱数:36名

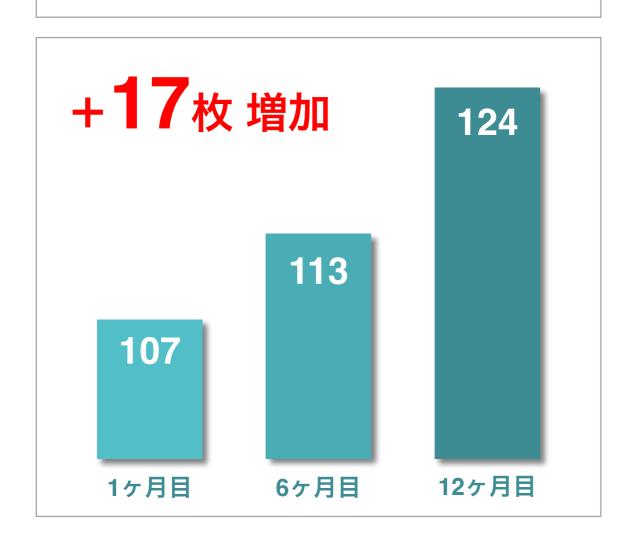
LINEフォロー実施 による治療離脱数 ⁻⁻

-39.7名

LINE予約機能の活用により、新規医療機関からの処方箋獲得数の増加に成功

1店舗あたり(月800枚平均)の既存患者からの新規医療機関 処方箋獲得数は月17枚 大分県薬局では新規医療機関の処方箋獲得数が7倍以上、1700万円/の利益向上

600店舗加盟店の1店舗あたり (月800枚平均)の既存患者からの 新規医療機関の処方箋獲得平均



地域住民とのコミュニケーションにLINE、利益向上 ゆう調剤薬局佐伯コスモ店(大分県)、基本料は「2」から「1」へ

「PHARMACY NEWSBREAK」に掲載されました。2023年 7月20日

LINE登録者の登録からフォローアップ、処方箋予約機能に注力、新規医療機関からの処方箋枚数も以前と7倍以上となり、約1700万円の利益向上に。



無料Google新規集患の取り組みによる実績

GoogleMapで薬局を探す患者が増加、GoogleとLINEの連携健康サロン無料支援により、2年間で集中率4.05%の減少に成功

Googleの活用から新規患者をLINEへ誘導(集客)



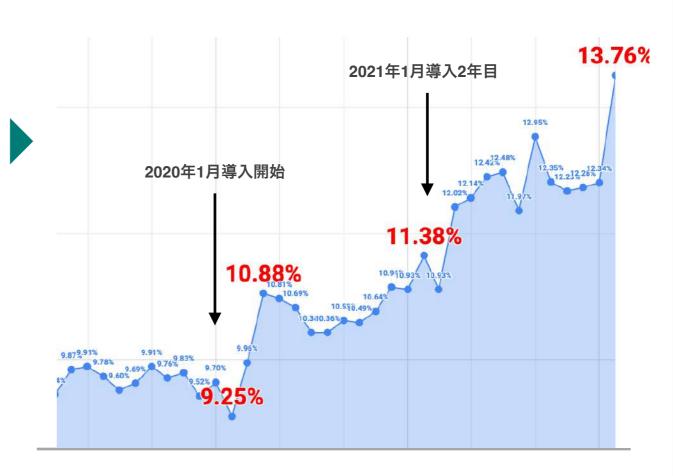




従来、E-park様などの予約サイトが主流でしたが GoogleのMAPを利用して薬局を探す方が増加中

2年間で集中率 4.05%減に成功

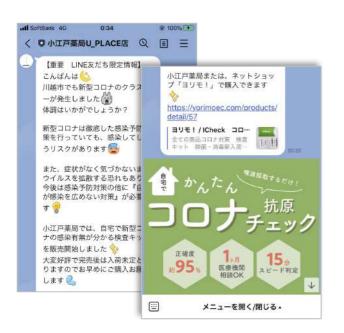
1年目で16名/月増加、2年目で合計約17名/月増加 ※処方箋枚数1,000枚のケースにて試算



LINE配信・ECサイトを活用した物販拡販の実績

LINE配信・ECサイトの活用により物販売上向上に成功

LINE一斉配信 (セグメント設定可能)



| 性 | 別 | その他 | | | | |
|------|-----|--------|------|--|--|--|
| 男性 | 女性 | 地域 | 登録期間 | | | |
| | 年 | 齢 | | | | |
| 14歳 | 以下 | 15~19歳 | | | | |
| 20~2 | 24歳 | 25~29歳 | | | | |
| 30~3 | 4歳 | 35~39歳 | | | | |
| 40~4 | 4歳 | 45~49歳 | | | | |
| 50歳 | 以上 | | | | | |



LINEショップカード



LINEクーポン



貴薬局専用 オンラインショップ



■商品

・新型コロナ抗原検査キット



ECサイトでの

販売数2,000個

(+店舗で3,000個)





貴薬局専用 オンラインショップ



アートワークショップによる在宅処方箋獲得の実績

地域高齢者施設へアートワークショップの開催提案 入居者・施設担当者との関係性の向上から在宅処方箋の獲得

アートワークショップの開催により、地域医療への貢献から在宅処方箋を獲得

- 01 医療圏調査
- 02 アプローチ施設のマッピング
- 03 ワークショップ提案型営業
- 04 アートワークショップ実施
- 05 健康に関する相談会実施
- 06 在宅提案

【薬や健康に関する相談会】

















差別化ポイント

①ワークショップ提案型の施設営業 ②あなたの調剤薬局による、LINE連携 服薬フォローをアピール

10施設営業→8施設興味→4施設実施

事例1 ワークショップ参加者 30名

事例1 在宅処方箋獲得 9名(30%)

ワークショップが差別化となり 新卒採用での成功事例も多数!

LINEで患者様との新たな繋がりを持ち、繋がりを強くしていく

患者を待つのではなく、薬局主導でいつでも接点が持てる環境(LINE)を創出 業界変化や感染症、オンライン化への対策は、患者との繋がりをLINEでDX化(顧客化)すること

コロナ禍で処方箋数が大幅減少後、 LINE登録者へPCR検査の案内・実施により売り上げ回復 ■LINEメッセージで周知 (既存患者への周知) PCR検査件数推移(週単位) 1,600 【新型コロナPCR検査無料 : 】 1,360 1.400 新型コロナ感染対策と日常生活の両立 検査実施件数:5,888件 を図ることを目的に無料検査を実施し 1,200 1,200 ▼▼対象者▼▼ ○ 日々の生活で感染に不安を感じる 2ヶ月で売上約8000万円(38店舗) 1,000 ② 飲食・イベント・旅行に陰性証明 書が必要な方 800 無料検査をぜひご利用下さい 🏡 ※濃厚接触者と有症状者は対象外で 600 す。予めご了承下さい。 498 432 検査は1ヶ月に3回程度ご利用いただけ 403 405 400 定期的に検査を実施して、安心した生 活を送りましょう 🔒 200 ご家族等、複数人での検査も受付可能 です(四) (月) ご希望の方は当薬局にお電話にてお問 合せ下さい 🍫 -----------小江戸薬局駅前店 TEL:049-222-3837 月火水木金 9:00~19:00 + 9:00~17:00 57 「すたぁとライン」価格表・補助金・コストダウン

IT導入補助金2024年がスタート

補助額が過去最大(最大75%off)、小規模薬局はさらに補助額増加(最大80%off)!

| 補助率 | 補助額 |
|--|---------------|
| 3/4以内(中小企業) 4/5以内(小規模事業者) ※役員を除く、正社員5名以下 | 50万円以下 |
| 2/3以内 | 50万円超~350万円以下 |



必要書類(法人)

- ・GビズID (取得には印鑑証明書が必要)
- ・履歴事項全部証明書(直近3ヶ月以内に発行)
- ・法人税納税証明書(直近決算に対してその1もしくはその2の証明書)
- ・決算書(2期分 損益計算書部分のみ)

必要書類(個人事業主)

- ・GビズID(取得には印鑑証明書orマイナンバーが必要)
- ・本人確認書類(運転免許証or住民票)
- ・所得税の納税証明書(直近の(その1)もしくは(その2)の 証明書)
- ・直近の確定申告書B

採択実績100%のIT補助金を無償申請サポート

補助額が過去最大(最大75%off)、小規模薬局はさらに補助額増加(最大80%off)!

| | システム1年プラン(1店舗) | ∖オススメ!!/ システム3年プラン(1店舗) | 更新時のコスト |
|------------|--|---|--------------------------------------|
| システム利用料 | 145,200円(1年分) 12,100円/月×12ヶ月 | 429,000円(3年分) 11,916円/月×36ヶ月 | 145,200円(1年分) or 429,000円(3年分) |
| 初期費用 | 77,000円 77,000円×1店舗 | 77,000円 77,000円×1店舗 | |
| LINEライトプラン | 66,000円(1年分) 5,500円/月×12ヶ月 | 66,000円(1年分) 5,500円/月×12ヶ月 | |
| 合計費用 | 288,200 円 | 572,000 _円 | 145,200円(1年分) or 429,000円(3年分) |

| 補助金(概算) 採択実績100% 無償申請支援 | 196,500円 | 388,333円 | 再申請可能! |
|------------------------------|----------------|------------------------|--------|
| バイタルネット特典 (料金そのままで契約期間延長) | +3ヶ月(36,300円分) | +6ヶ月(72,600円分) | |
| 実質自己負担額 | <u>91,700円</u> | <u>183,667</u> <u></u> | 再申請可能! |

除く正社員5名以下

採択実績100%のIT補助金を無償申請サポート

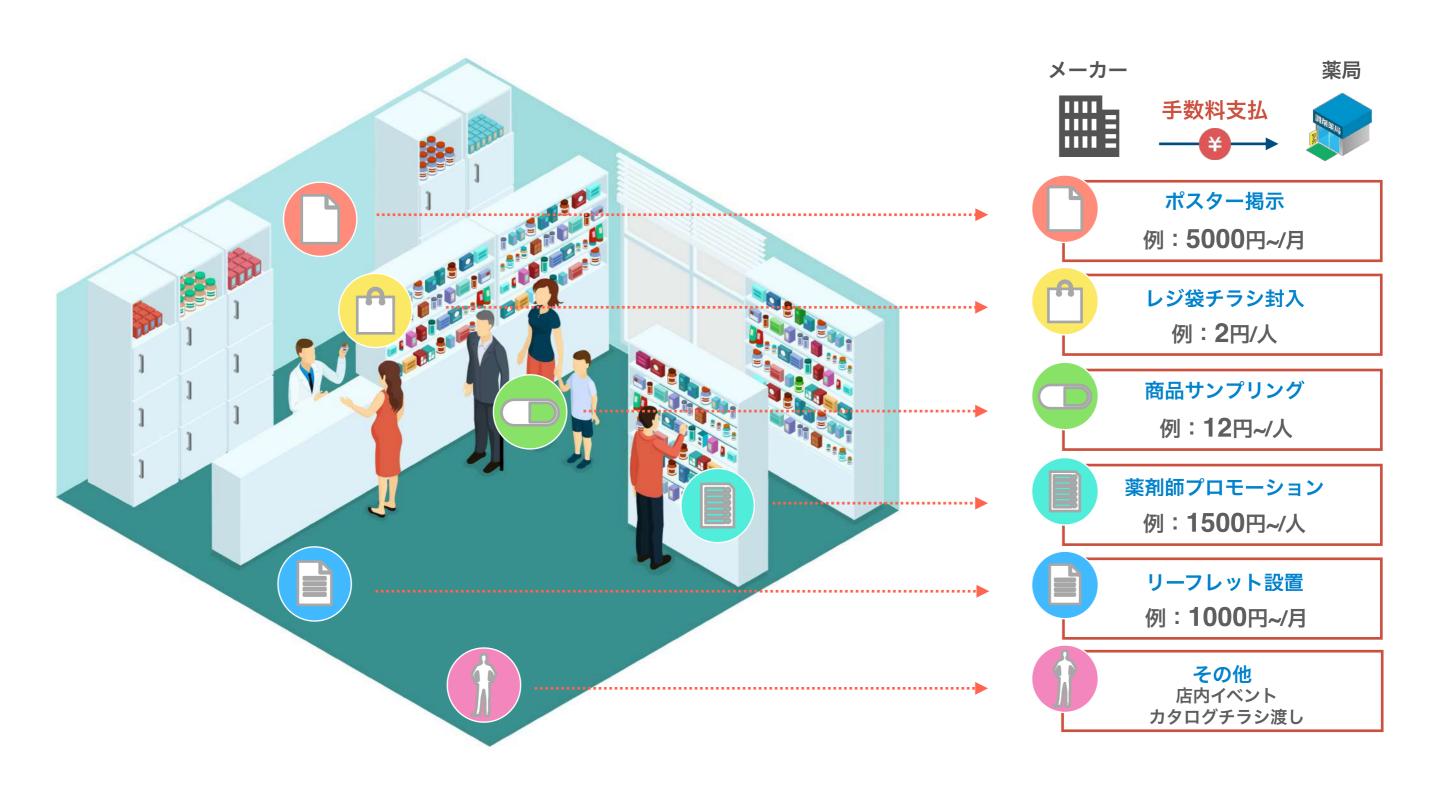
補助額が過去最大(最大75%off)、小規模薬局はさらに補助額増加(最大80%off)!

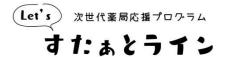
| | システム1年プラン(1店舗) | 〜オススメ!!/ システム3年プラン(1店舗) | 更新時のコスト |
|------------|--|---------------------------------|--------------------------------------|
| システム利用料 | 145,200円(1年分) 12,100円/月×12ヶ月 | 429,000円(3年分) 11,916円/月×36ヶ月 | 145,200円(1年分) or 429,000円(3年分) |
| 初期費用 | 77,000円 77,000円×1店舗 | 77,000円 77,000円×1店舗 | _ |
| LINEライトプラン | 66,000円(1年分) 5,500円/月×12ヶ月 | 66,000円(1年分) 5,500円/月×12ヶ月 | |
| 合計費用 | 288,200 円 | 572,000 _円 | 145,200円(1年分) or 429,000円(3年分) |

| 補助金(概算) 採択実績100% 無償申請支援 | 209,600円 | 413,333円 | 再申請可能! |
|------------------------------|-----------------------|------------------------|--------|
| バイタルネット特典 (料金そのままで契約期間延長) | +3ヶ月(36,300円分) | +6ヶ月(72,600円分) | |
| 実質自己負担額 | <u>78,600</u> <u></u> | <u>158,667</u> <u></u> | 再申請可能! |

補助金活用後の自己負担をより軽減する店舗プロモーション

ナショナルブランドのポスター掲示等で手数料を獲得(経費削減)







2024

本資料に記載されている将来の当社業績に関する見通しほか全ての内容は、本資料作成時点の当社の判断に基づくものであり、記載された将来の計画数値、施策の実現を確約したり、保証するものではなく、リスクや不確実性を内包するものです。

将来の業績は、経済情勢、市場動向、経営環境などの変化により、記載事項と異なる可能性があることに十分ご留意下さい。